



Renforcement des capacités de l'université de la Manouba à former les citoyens et citoyennes de demain (Projet PAQ-DGSU 2020 – 2022)

<http://www.uma.rnu.tn/umapaa/indexpaa.html>

<https://www.facebook.com/Clever4Huma>

[Info.paaqdsu@uma.tn](mailto:Info.paaqdsu@uma.tn)

---

## TERMES DE REFERENCE

---

Avis de sollicitation de manifestation d'intérêt N° 09/2021 PAQ-DGSU

**Pour le recrutement d'un consultant Individuel pour la mission :**

**« Formation en PNL (programmation neurolinguistique) »**



## I. Contexte

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) met en œuvre un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESsE), financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (relevant de la banque mondiale) (Accord de prêt n° 8590-TN). Dans ce cadre, le MESRS a lancé un nouveau Fonds d'Innovation : le Projet d'Appui à la Qualité pour le Développement de la Gestion Stratégique des Universités (PAQ-DGSU) avec l'objectif de faciliter et d'accélérer la migration des universités publiques vers davantage d'autonomie institutionnelle, de redevabilité et de performance. Le Fonds PAQ-DGSU vise en particulier à appuyer chaque université bénéficiaire dans son propre projet de modernisation et s'articule autour des notions suivantes :

1. L'auto-évaluation institutionnelle, pour mesurer ses forces et faiblesses sur une base réaliste et dégager des pistes de développement ;
2. Le Plan d'Orientation Stratégique, pour afficher ses priorités de développement ;
3. Le Contrat avec le MESRS, qui concrétise l'engagement de l'État sur des objectifs de progrès partagés avec l'université bénéficiaire ;
4. Le financement basé sur la performance, qui incite l'université bénéficiaire à améliorer son efficacité dans la mise en œuvre du contrat et à la maintenir.

L'Université de la Manouba (UMA), dans le cadre de son projet PAQ-DGSU "**Clever4Huma**" (Renforcement des capacités de l'université de la Manouba à former les citoyennes et citoyens de demain), va confier à un consultant individuel pour la mission de former des responsables de l'UMA en PNL (programmation neurolinguistique).

## II. Objectif de la mission

Dans le cadre du projet PAQ-DGSU Clever4Huma, la mise en place d'un cadre de bien être des étudiants s'avère nécessaire pour le développement humain des futurs diplômés. Pour cela les responsables concernés sont à la disposition des étudiants pour être à l'écoute de leurs préoccupations, résoudre leurs difficultés et assurer leurs prises en charge individuelle, ainsi que des séances de groupe.



Ces derniers, au-delà des compétences techniques acquises lors de leurs différents cursus de formation diplômants, les compétences en PNL (Programmation neurolinguistique) demeurent un atout majeur pour faciliter leurs missions étant donnée l'utilité des thérapies brèves avec la population estudiantine.

Cette mission de formation a pour objectif de former les responsables de l'UMA afin d'améliorer la qualité de prise en charge psychologique et garantir le bien être des étudiants et ce, en conformité avec les objectifs visés par le projet PAQ-DGSU Clever4Huma.

### **III. Public Cible**

La mission de la formation concerne un groupe de psychologues, administratifs et enseignant-chercheurs de l'UMA (jusqu'à 15 personnes).

### **IV. Programme de la mission de formation**

Le programme de la formation se déroulera autour des thématiques suivantes :

#### **Technicien PNL :**

- **Module 1 :** Comprendre les spécificités de la PNL.
  - Prendre en compte le langage non verbal.
  - Diriger votre vie.
  - Le conscient et le subconscient
  - Etablir et créer le rapport
  - Formuler des objectifs en PNL
- **Module 2 :** le modèle de communication en PNL
  - Les systèmes de représentation et les modèles linguistiques.
  - Prendre en compte le langage non verbal.
  - Jeter l'ancre
  - Mobiliser les ressources personnelles
  - Utiliser les techniques d'ancrage
  - Activation/désactivation d'ancres.

#### **Praticien PNL :**

- **Module 3 :** les sous-modalités et le codage de l'information.
  - Explorer les sous modalités.
  - Comprendre le codage de l'information.
  - Changer les croyances limitantes.
  - Prendre plusieurs perspectives et explorer de nouvelles idées.
  - Distinguer association/dissociation et mise en application.





- **Module 4** : développer des stratégies en PNL.
  - Découvrir vos programmes secrets.
  - Structurer sa pensée avec les modèles TOTE et ROLE.
  - Utiliser les stratégies de motivations.
  - Utiliser les stratégies d'apprentissage et de spelling
  - Changer une stratégie.
- **Module 5** : le méta modèle et le pouvoir du langage.
  - Fasciner avec les mots.
  - Révéler les secrets des meilleurs communicants.
- **Module 6** : Conduire le changement et lever les freins.
  - Voir le monde autrement : les positions perceptuelles.
  - Les niveaux logiques et le modèle iconique.
  - Négocier et résoudre les conflits intra ou interpersonnels.
  - Utiliser le visual squash pour les conflits de valeurs.
  - Communiquer avec l'inconscient bienveillant.
  - Générer des nouveaux choix avec la méthode N.step reframe.
  - Savoir réinterpréter les événements limitants du passé.

## V. Calendrier, lieu et durée de la formation

Cette Mission de Formation est planifiée au cours du dernier trimestre de 2021 pour une période de 12 jours, la formation devrait s'étaler sur 72 heures (6 heures par jours).

La formation sera tenue dans les locaux de l'Université de Manouba.

## VI. Livrables :

Le consultant(e) retenu(e) doit fournir au projet PAQ-DGSU "Clever4Huma" de l'UMA pour approbation les livrables suivants :

- Un Plan de formation détaillé en justifiant le choix des thèmes et des personnes sensées en bénéficiant (le cas échéant)
- Formation de 12 à 15 personnes en relation avec le thème dans le programme de formation susmentionné.



## VII. Qualifications

### Formation :

- Être titulaire au moins d'un diplôme bac + 3 en psychologie, sciences économiques ou de gestion et/ou sciences sociales ou tout autre domaine pertinent à la présente mission.
- Avoir au moins une (01) certification dans le domaine du PNL

### Expérience professionnelle :

- Une expérience générale de 5 ans dans la formation des formateurs notamment dans des domaines en relation avec les thèmes de la formation susmentionnée
- Au moins 02 expériences confirmées en formation en PNL.

## VIII. Méthodologie et critères de sélection

### Critères d'évaluation :

L'évaluation des candidatures se fera selon la grille suivante :

<i>Critères</i>	<i>100 Points</i>
<b><i>Section A : Qualifications et Expérience professionnelle</i></b>	<b><i>70</i></b>
<i>Un diplôme universitaire (Licence au minimum) dans les domaines de la psychologie, gestion et/ou sciences économiques et/ou sciences sociales ou tout autre domaine pertinent à la présente mission.</i>	<i>20</i>
<i>➤ Licence/Maitrise .....15points</i>	
<i>➤ Master..... 20 points</i>	
<i>Expérience générale dans le domaine de la formation.</i>	
<i>➤ 5 ans d'expérience .....10 points</i>	<i>20</i>
<i>➤ 02 points par an d'expérience supplémentaire (plafonné à 20 points)</i>	
<i>➤ Expérience similaire dans le domaine de formation en PNL appliqué à la psychologie : 10 points par mission de formation (plafonné à 30 points)</i>	<i>30</i>
<b><i>Section B : Entretien oral</i></b>	<b><i>30</i></b>





Le recrutement du consultant Individuel suit un processus de sélection très compétitif. La commission d'évaluation établira une liste de tous les candidats ayant répondu à l'avis de manifestation d'intérêt en fonction de leurs qualifications au regard de la mission. Seuls ceux qui ont été short-listés et qui ont obtenu un **score minimal égal à 50 points** seront invités à se faire connaître lors d'un entretien professionnel, ainsi qu'à fournir des informations sur leurs expérience et leurs compétences en rapport avec la nature de la mission.

Le candidat le plus qualifié avec **un minimum de score de 70 points** suite à l'achèvement du processus d'évaluation technique sera convoqué pour une négociation financière.

### **IX. Méthode de sélection**

La sélection du consultant individuel suivra la méthode de sélection de Consultants Individuels des directives de sélection et emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID (Version Janvier 2011, Section V, paragraphes de 5.1 à 5.6).

### **X. Procédure d'application**

Les consultants individuels ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour le présent appel. Le dossier de candidature, devra comporter obligatoirement les pièces ci-dessous listées:

- Lettre de motivation
- Un CV mis à jour signé par le/la consultant(e) mentionnant les diplômes, qualifications et expériences requises du consultant, selon le modèle en annexe 1.
- Copie des diplômes et des certifications obtenues.
- Les attestations justifiant l'expérience professionnelle du candidat.

### **XI. Conflits d'intérêt**

Les candidats en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou l'Université De La Manouba, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission. En particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.



## **XII. Soumission des candidatures**

Les dossiers de candidature doivent parvenir par voie postale ou par porteur à l'adresse ci-dessous avec la mention :

« NE PAS OUVRIR »

« Appel à candidature pour le recrutement d'un Consultant Individuel  
Mission de formation psychologues en PNL (programmation  
neurolinguistique)  
Projet PAQ-DGSU de l'Université de la Manouba (Clever4Huma) »

A l'attention de Madame la Présidente de l'Université de la Manouba,  
Campus Universitaire de la Manouba 2010 - Manouba »

Le cachet du bureau d'ordre de l'UMA et de la poste faisant foi.

La date limite pour la réception des dossiers est fixée au **11 Octobre 2021**

21 **Présidente de l'Université  
de la Manouba**

**Jouhaina GHERIB**

22 **Vice-président de  
l'Université de la Manouba**

**Ameur CHERIF**



# Annexe 1

## *Curriculum Vitae*

### Modèle de CV pour les candidats

1. Nom et prénom de l'expert :

2. Date de naissance :

Nationalité :

3. Niveau d'études :

Institution (Dates : début – fin)	Diplôme(s) obtenu(s)/Discipline/Spécialité
	■
	■
	■
	■
	■

4. Compétences clés :

5. Affiliation à des associations/groupements professionnels :





**6. Autres formations**

**7. Langues :** (bon, moyen, passable)

Langue	Lu	Parlé	Écrit

**8. Expérience professionnelle :**

Depuis - Jusqu'à	Employeur	Poste/Mission

**9. Compétences spécifiques de l'intervenant exigées dans le cadre de leur mission :**



**J'ATTESTE, EN TOUTE BONNE CONSCIENCE, QUE LES RENSEIGNEMENTS SUSMENTIONNES  
REFLETENT EXACTEMENT MA SITUATION, MES QUALIFICATIONS ET MON EXPERIENCE.  
JE M'ENGAGE A ASSUMER LES CONSEQUENCES DE TOUTE DECLARATION VOLONTAIREMENT  
ERRONEE.**

... .... **DATE:** JOUR / MOIS / ANNEE  
*[Signature du consultant]*



**PAQ-PromESSE**

